



2025

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI

İçerik

1. Rapor Hakkında
2. Sürdürülebilirlik yönetim sistemi
3. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri
4. Sürdürülebilirlik Ekibi
5. Çevre Etkilerinin Azaltılma
6. Personel ve Çalışma hayatı
7. Yapılan sosyala Çalışmalar
8. Kültürel Çalışmalar

1. Rapor Hakkında

Oylat kaplıcaları Çağlayan otel ve Aşıyan otel olarak 2023 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. İklim değişikliğinin ve küresel ısınmanın öneminin her geçen gün daha çok hissedildiği günümüz dünyasında üzerimize düşen sorumluluğu en iyi şekilde yerine getirmeyi amaç edinir, çevre bilincinin çalışanlarımız tarafından benimsenmesi için çaba gösteririz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanıyor ve bu sayede başarımızı her geçen gün arttırmayı hedefliyoruz.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023 yılı tesisimiz hakkında genel bilgileri ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızı içermektedir.

Sürdürülebilirlik bakış açısını tüm paydaşlarımız ile birlikte geliştirmek ve bir yönetim biçimi olarak benimsemek adına attığımız adımlar her geçen gün yeni fırsatları görmemizi sağlıyor ve bizleri yeniliyor. Böylece yol haritalarımız şekilleniyor.

Her zaman gülümseyen, misafir memnuniyetine inanan, çevreye karşı duyarlı ve gereken önlemleri alan, sürekli eğitimle kendini geliştiren ve iyileştirme odaklı, yasaların gerektirdiği şartları uygulayan, mevcut yönetim sistemlerinin verimliliğine inanan etkin şekilde kullanan tesisleriz ve bunu sürdürmeyi sağlıyoruz. İşimize her aşamada değer yaratma bilinci ile yaklaşıyoruz. Hem geleneklerimize bağlıyız, hem de Dünya turizmindeki gelişmeleri yakından takip ediyoruz. İşimizi severek yapıyoruz. Yaptığımız her işin en iyisini yapmak istiyoruz. Yaptığımız her işte disiplin istiyoruz ancak fazla resmiyetten sakınıyoruz.

2. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

Yönetim Sistemi

Tesisimizin tüm yönetim süreçlerini kapsayacak şekilde uyarlanabilen ve geliştirilebilen bir Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi (SYS)'nin temel çerçevesini oluşturmakta ve politikalarını ortaya koymaktadır. Yönetim sistemimizin temeli risk analizine dayanmaktadır. Çevre, doğal afetler, toplum, kültür, ekonomi, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik başlıklarında risk analizi yapılmaktadır. Riskler analiz edildikten sonra risklerin gerçekleşmesi durumunda yapılacakları belirleyen bir kriz yönetim politikamız ve sistemimiz de bulunmaktadır. Hedeflere ulaşılması halinde yeni hedefler belirlenmektedir. Ulaşılamaması durumunda uygulamalarımız gözden geçirilir. Tesisimiz sürdürülebilirlikle ilgili olarak, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı'nın Birinci ve ikinci Aşama yükümlülüklerini yerine getireceğini ve sürdürülebilirlik performansının artırılması için sürdürülebilir yönetim sisteminin sürekli iyileştirilmesini taahhüt eder.

Yasal Uyum

Tesisimiz, yürürlükteki yasa, mevzuat ve uluslararası sözleşmelere uymayı taahhüt eder, bunların güncel bir listesini bulundurulur ve bunlarla ilgili personelini düzenli olarak bilgilendirir, personele gerekli eğitimleri sağlar.

Paydaşlar ve İletişim

Tesisimiz, tanıtımda tüm kesimlere doğru bilgi verir. Tanıtımda her zaman gerçek görsel materyal kullanır. İnternet sitesinde, sosyal medya hesaplarında ve diğer basılı ve yazılı kanallarında ve pazarlama iletişimde, ürün ve hizmetleri açısından şeffaf ve gerçekçi bir yapıya sahiptir. Tesisimizde sürdürülebilirlik performansımız, politikalarımız ve uygulamalarımız ile ilgili olarak müşterilerimizden, kamu kurumlarından, belediyelerden, çalışanlardan, çevre halkından ve diğer ilgili tüm kişi ve kurumlardan geri bildirim almayı hedefleyen bir sistem mevcuttur. Bu sistem aracılığıyla hem personelimizin hem de müşterilerimizin geri bildirimlerini alırız. **Müşteri deneyimi:** Tesisimizde müşteri memnuniyetine önem verilir. Müşteri memnuniyeti, sürdürülebilirlik ile ilgili yukarıda açıklanan sistemden gelen geri bildirimleri içerir. Alınan sonuçların analizi yapılır. Olumsuz geri bildirimler kaydedilir ve gerekli önlemler alınır.

Erişilebilirlik

Tesisimiz, imkanlar dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt eder ve erişilebilirlik düzeyi hakkında müşterileri ve paydaşlarını internet sitesi aracılığıyla açık ve doğru şekilde bilgilendirir. Yalnızca fiziksel engelliler değil, görme, işitme gibi engeller dolayısıyla turizm faaliyetlerine katılamayan misafirlerimiz için de sürekli iyileştirmeler yapmaya gayret göstermekteyiz.

Satın Alma

Bu konuda; yerel, çevreye duyarlı, adil ticarete dayalı ve verimli satın almaya yönelik politikaları içermektedir. Tesisimizce mal ve hizmet kaynaklarımız izlenmektedir. Tedarikçilerimizin sürdürülebilirlikle ilgili sertifikalarını, bilgi ve belgeleri kontrol etmekteyiz. **Yerel Satın Alma:** Tesisimiz mal ve hizmet satın alırken kaliteli ve makul fiyatlı olması kaydıyla yerel tedarikçilere öncelik vermektedir. **Çevreye Duyarlı Satın Alma:** Tesisimiz satın alımda çevreye duyarlı bir politika izlemektedir, gıda ve katı atığı azaltmak üzere verimli satın alma, enerji tasarrufu ve su tasarrufuna önem vermektedir. **Verimli Satın Alma:** Satın alma politikamız, yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş malları tercih etmektedir.

Kültürel Sürdürülebilirlik Politikası

Kültürel Mirasın Sunulması: Tesisimiz, yerel halkının fikri mülkiyet haklarına saygı gösterir. Geleneksel ve çağdaş yerel kültürün otantik unsurları mutfağımızda, tasarımımızda, dekorasyonda değerlendirir. **Eserler:** Tesisimiz, tarihsel ve arkeolojik eserleri alıp satmaz, ticaretine aracılık etmez ve bunları sergilemez. **Sürdürülebilir Yerel Gastronominin Tanıtımı:** Tesisimiz yerel ürünlerin tanıtılması ve tüketimine öncelik vermektedir. Tüm faaliyetlerinde gastronomide sürdürülebilirliği sağlamak için yenilikçi ve yaratıcı uygulamalar ortaya koymaktadır.

Enerji ve Çevre

Enerji Tasarrufu: Tesisimizde enerji tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politika, enerji tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını ve yenilenebilir enerji kullanımını içermektedir. Mümkün olduğunca yenilenebilir enerji kullanımına öncelik vermektedir. Tesisimiz, enerji tüketiminin yüksek olduğu faaliyetleri belirlemekte, bu alan ve faaliyetlerde enerji tüketimini azaltma faaliyetleri uygulamaktadır (ısı yalıtım sistemleri, enerji tüketim sınıfı bulunan cihazlardan düşük tüketimlilerin tercih edilmesi, akkor gibi yüksek enerji tüketimli aydınlatmalar yerine led ampullerin kullanımı vs.). Ayrıca tesisimiz enerji tasarruflu ekipmanlar kullanmaktadır.

Su Yönetimi ve Atık Su

Tesisimizin, su tasarrufu politikası bulunmaktadır. Politikamız, su tüketiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, azaltılmasını içermektedir. Tesisimizin bulunduğu bölgede su riski durumu belirlenmiştir. Risk analizinde su riski ayrıca değerlendirilmiştir, su yönetimi planı yapılmıştır. Su kullanımının ölçümü ve takibi ile su tüketiminin azaltılması hedef ve raporlamaları içermektedir.

Gıda Atığı ve Katı Atık

Tesisimizde bir "Katı Atık Yönetim Planı" vardır. Plan, atık üretiminin düzenli ölçülmesini, izlenmesini, atıkların azaltılmasını, yeniden kullanımını, geri dönüşümü ve atık bertarafını içermektedir. Katı atıklar gıda, geri dönüşebilir, zehirli/tehlikeli ve organik gibi türlerine göre ayrıştırılmakta, ayrıştırılırken geri dönüşüm ve yeniden kullanım durumları gözetilmektedir. Gıda atıkları da dahil olmak üzere katı atıklar türe göre ölçülmektedir. Tesisimizde misafir veya geceleme başına katı atık miktarı hesaplanmakta ve raporlanmaktadır. Katı atık yönetimi ile ilgili "Sıfır Atık Yönetmeliği" mevzuatına uyum sağlanmaktadır.

3. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Çağlayan Otel

Çağlayan Otel’de ailenizle huzurlu ve rahat bir tatilin tadını çıkarmanız için her türlü ayrıntı düşünülmüştür.

2 Adet King Suit, 1 adet Engelli odası olmak üzere toplamda 127 Oda kapasitesi ile hizmet vermektedir.

Bünyesinde 2 Jakuzili Kapalı Termal Havuz, Özel Aile Kabinleri, Sauna, çocuk oyun salonu, Geniş Kapsamlı SPA Merkezi, 50 ve 300 kişilik Tam Donanımlı 2 Toplantı Salonu bulunmaktadır.

Tesisimiz yarım pansiyon Sabah Kahvaltı ve Akşam Yemeği Açık Büfe olarak hizmet vermektedir.

Kapalı Termal Havuzlar (Bay – Bayan Ayrı) ve Sauna Hizmeti fiyatlara dahil. Özel Aile Kabini fiyatlara dahil değildir.

Bornoz, Baş Havlusu ve Terlik odalarda bulunmaktadır. Her odası balkonludur.

Standart Odalarda Duşlu ve Küvetli seçeneği mevcuttur.

Odaların tamamında 24 Saat Termal Su bulunmaktadır.

Aşiyen Otel

Aşiyen Otel’de ailenizle huzurlu ve rahat bir tatilin tadını çıkarmanız için aradığınız her türlü konfor düşünülmüştür.

3 adet jakuzili süit toplam 51 Oda kapasitesi ile hizmet vermektedir. Tesisimiz yarım pansiyon Sabah Kahvaltı ve Akşam Yemeği Açık Büfe olarak hizmet vermektedir.

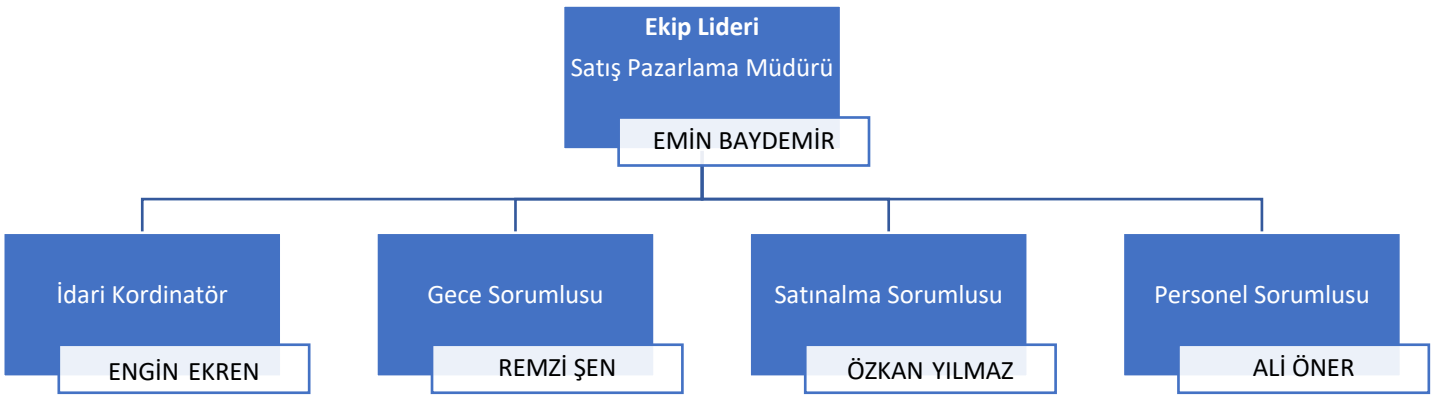
Odalarda 24 saat kaplıca suyu, otel bünyesinde bay – bayan ayrı termal havuzlar, özel aile kabinleri, saunalar, çocuk oyun salonları, masaj salonu ve teras kafe ile yılın 12 ayı hizmet vermektedir

Aşiyen Apart Otel

Aşiyen Apart Otel’de ailenizle huzurlu ve rahat bir tatilin tadını çıkarmanız için aradığınız her türlü konfor düşünülmüştür.

12 adet Suit | 52 adet Double oda olmak üzere toplamda 63 odadan oluşmaktadır. Odalarda Mutfak bulunmaktadır. (Mini buzdolabı, Ocak); Misafirlerimiz kullanacağı eşyaları kendileri getirmektedir. Odalarda 24 saat kaplıca suyu, otel bünyesinde bay – bayan ayrı termal havuzlar, özel aile kabinleri, saunalar, çocuk oyun salonları, masaj salonu ve teras kafe ile yılın 12 ayı hizmet vermektedir

4. Sürdürülebilirlik Ekibi



5. Çevre Etkilerinin Azaltılması

Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz. Bu doğrultuda Çağlayan otel /Aşıyan otel olarak, içinde yaşadığımız çevrenin korunması ve sürekliliği için “Çevre Politikası” oluşturmuş ve iş süreçlerimizi bu doğrultuda planlayıp sonuçlarını analiz ederek mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz. Bu hedefi gerçekleştirmek için;

- Yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyar ve tüm gerekliliklerini yerine getirir; faaliyetlerimizi ve kendimizi sürekli iyileştirerek gerçekleştirir.
- Markamızın getirmiş olduğu sosyal sorumluluk anlayışı ile başta bizim iç müşterilerimiz yani personelimiz olmak üzere, misafirlerimiz ve yerel halkın bilinçlendirilmesi ve sürekliliğini öncelikli rol edinmeyi ve bu yönde kararlar almayı ve uygulamayı görev edinmişizdir.
- Kaliteden ödün vermeden, tedarikçilerimizle iş birliği yaparak kazan-kazan anlayışı ile karşılıklı, tesislerimizde uyguladığımız yönetim sistemleri çerçevesinde değer katmaktayız.
- Çevreyi koruyarak gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir şekilde teslim edip ve ekolojik dengenin korunmasına katkıda bulunmak bizler için büyük önem taşımaktadır.
- Eğitimin sürekliliğine inanarak, çevre bilincinin sadece çalışanlarımızın değil, konuklarımızın da benimsenmesini sağlar, yerel yönetimlerle iş birliği yaparak çevre koruma projelerine katkı sağlamaktayız.
- Çevresel kirliliği önleyerek, geri dönüşümü söz konusu atıkların büyük oranda geri dönüşüme kazandırmak hedeflerimizdendir.
- Mevcut Uluslararası ve Ulusal yasal mevzuata gerekliliklerine uymak, faaliyetleri sonucu ortaya çıkabilecek kirliliği en az seviyeye indirmek, doğal kaynakları doğru kullanmak adına yaptığımız çalışmaları; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmak; sürekli iyileştirmenin sağlanması için hedefler belirlemeyi biyoçeşitliliğin ve enerjinin verimli kullanılması döngüsünün korunması ilkesi konularında, gerekli araştırma, projelendirme ve uygulama yapmak önceliğimizdir.

6. Personel ve Çalışma Hayatı

Turizm öğrencilerinin çalışma tecrübesi kazanmaları adına staj imkânı yaratıyoruz. Çalışan personellerimizi eğitimlerle ve kariyer yönetimi programıyla destekliyoruz. Mümkün olduğunca kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, üst pozisyonlara kendi çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz. Yerel halk ve kadın çalışan istihdamına önem veriyoruz. Personel alımlarında önceliği yerel halka ve kadın çalışanlara tanıyoruz.

Personel Motivasyon Eğitimleri

Personellerimizin moral ve motivasyonunu yüksek tutmak için, sezon içerisinde çeşitli dış eğitimlerde planlıyoruz. Bu eğitimler ile kendi çalışanlarımızı yetiştirerek, çalışanlarımızı yükseltmeyi ve birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

Personel Aktiviteleri Personeller için çeşitli aktiviteler planlar. Personellere bu aktiviteler öncesinde saat ve gün bildirimi yapılır ve katılım sağlanır. Aile bireyleriyle otel personel konaklaması, geziler, kültür turları, İftar Yemekleri

7. Yapılan Sosyal Çalışmalar

Sürdürülebilirlik açısından personele bilgilendirme eğitimi yapıldı, ortak alanlarda tasarufun sağlanabilmesi için uyarı yazıları yerleştirildi.

Tesisimiz kendi çıkarlarının olduğu kadar toplumun genel çıkarlarının yararına da hareket etmektedir. Kurum için değer yaratma süreci olan sosyal sorumluluk projeleri ile sadakat, güven ve marka imajı halkalarını tamamlayarak çevreye ve topluma faydalı etkiler bırakmaktadır.

Farklı alanlarda yürütülen sosyal sorumluluk projeleri ile toplum çıkarları gözetilmekte ve toplumun sorunlarına duyarlılık gösterilmektedir

8. Kültürel alıřmalar

Yerel kültür ve değerlerin korunması konusunda üzerimize düşen görevin farkındayız. Bu bağlamda;

- Kültürel Tanıtım
- Bölgenin Ticari Hacmine Katkı Sağlanması
- Doğal ve Tarihi Zenginliklerin Tanıtılması
- Yerli Halkın İstihdamı konularında çalışmaların yapılması ve faaliyetlere dahil olunmasındaki hassasiyetimiz üst seviyededir
- Yerel istihdamın güçlendirilmesi,
- Yöresel farkındalığın artırılması,
- Yerel kaynak ve imknların korunması,
- Tarihi ve kültürel varlıkların korunması,
- Yörede yardımlařma,
- Bölgenin tanıtımını sağlayan çalışmaların desteklenmesi,
- Yreyi etkileyecek önemli konu ve sorunların zm konularında otel birlikleri, belediyeler, blge muhtarlıkları, resmi makamlar ile grşlp, ihtiyalar belirlenerek ortak alışmalar yapılmaktadır.



2025

SUSTAINABILITY REPORTING

Contents

1. About the Report
2. Sustainability management system
3. Facility Introduction and Facility Features
4. Sustainability Team
5. Reducing Environmental Impacts
6. Personnel and Working Life
7. Studies on social sciences
8. Cultural Studies

1. About the Report

As Oylat Thermal Springs, Çağlayan Hotel, and Aşıyan Hotel , we launched our sustainability efforts in 2023. We aim to share the progress we've made in this area with our management, employees, guests, suppliers, and all other partners, thereby raising awareness and transforming it into shared goals and achievements. To this end, we continue our work on many sustainability-related topics, including reducing environmental impact, managing energy, water, and waste, protecting cultural and social heritage, providing economic and social benefits to local communities, and protecting the environment. In today's world, where the importance of climate change and global warming is increasingly felt, we aim to fulfill our responsibilities to the best of our ability and strive to foster environmental awareness among our employees. We focus on effectively managing sustainability risks and achieving sustainable growth through long-term strategies, thereby aiming to continuously increase our success.

This prepared sustainability report includes general information about our 2023 facility and our sustainability efforts.

The steps we take to develop a sustainability perspective together with all our stakeholders and embrace it as a management style allow us to see new opportunities every day and renew ourselves. This is how our roadmaps are shaped.

We are a facility that always smiles, believes in guest satisfaction, is environmentally conscious and takes necessary precautions, continuously improves itself through training and focused on improvement, complies with legal requirements, believes in the effectiveness of existing management systems, and effectively utilizes them, ensuring we maintain this commitment. We approach our work with an awareness of creating value at every stage. We are both committed to our traditions and closely follow developments in global tourism. We love our work. We strive to do the best in everything we do. We demand discipline in everything we do, but we avoid overly formality.

2. Sustainability Management System

Management System

of a Sustainability Management System (SMS), which can be adapted and expanded to encompass all of our facility's management processes . Our management system is based on risk analysis. Risk analyses are conducted across the following categories: environment, natural disasters, society, culture, economy, quality, human rights, health, and security. After analyzing risks, we also have a crisis management policy and system that determines the necessary actions in the event of a risk. If these targets are met, new targets are set. If they are not met, our practices are reviewed. Regarding sustainability, our facility is committed to fulfilling the obligations of the First and Second Phases of the Turkey Sustainable Tourism Program and to continuously improve its sustainable management system to enhance its sustainability performance.

Legal Compliance

Our facility undertakes to comply with applicable laws, regulations and international agreements, maintains an up-to-date list of these and regularly informs its staff about them, and provides the necessary training to the staff.

Stakeholders and Communication

Our facility provides accurate information to all stakeholders in its promotional activities. It always uses authentic visual materials. It maintains a transparent and realistic structure regarding its products and services on its website, social media accounts, other printed and written channels, and in its marketing communications. Our facility has a system in place that seeks feedback from our customers, public institutions, municipalities, employees, the local community, and all other relevant individuals and institutions regarding our sustainability performance, policies, and practices. Through this system, we receive feedback from both our staff and our customers. **Customer Experience** : Customer satisfaction is prioritized at our facility. Customer satisfaction includes feedback from the sustainability system described above. The results are analyzed. Negative feedback is recorded, and necessary action is taken.

Accessibility

Our facility is committed to providing accessible tourism services to everyone, to the best of our ability, and clearly and accurately informs its customers and stakeholders about accessibility through its website. We strive to continuously improve not only the physically challenged but also those unable to participate in tourism activities due to visual or hearing impairments.

Purchasing

In this regard, we include policies focused on local, environmentally conscious, fair-trade-based, and efficient purchasing. Our facility monitors the sources of our goods and services. We verify our suppliers' sustainability certifications, information, and documentation. **Local Purchasing** : Our facility prioritizes local suppliers when purchasing goods and services, providing they are of high quality and reasonably priced. **Environmentally Conscious Purchasing** : Our facility follows an environmentally conscious purchasing policy, prioritizing efficient purchasing, energy conservation, and water conservation to reduce food and solid waste. **Efficient Purchasing** : Our purchasing policy prioritizes reusable, returnable, and recycled goods.

Cultural Sustainability Policy

Presentation of Cultural Heritage : Our facility respects the intellectual property rights of its local community. Authentic elements of traditional and contemporary local culture are incorporated into our cuisine, design, and décor. **Artifacts** : Our facility does not purchase, sell, facilitate the trade, or display historical or archaeological artifacts. **Promotion of Sustainable Local Gastronomy** : Our facility prioritizes the promotion and consumption of local products. In all its activities, we implement innovative and creative practices to ensure sustainability in gastronomy.

Energy and Environment

Energy Conservation : Our facility has an energy conservation policy. This policy includes regularly measuring, monitoring, and reducing energy consumption, as well as using renewable energy. We prioritize the use of renewable energy whenever possible. Our facility identifies activities with high energy consumption and implements energy consumption reduction measures in these areas and activities (such as thermal insulation systems, opting for low-consumption appliances with energy consumption ratings, replacing high-energy lighting like incandescent bulbs with LED bulbs, etc.). Our facility also utilizes energy-efficient equipment.

Water Management and Wastewater

Our facility has a water conservation policy. This policy includes regularly measuring, monitoring, and reducing water consumption. The water risk situation in the area where our facility is located has been determined. The risk analysis also assessed water risk, and a water management plan has been developed. This includes measuring and tracking water use, as well as targets and reporting on reducing water consumption.

Food Waste and Solid Waste

Our facility has a "Solid Waste Management Plan." This plan includes the regular measurement and monitoring of waste production, waste reduction, reuse, recycling, and disposal. Solid waste is separated by type, such as food, recyclable, toxic/hazardous, and organic, and their recycling and reuse status are taken into account during separation. Solid waste, including food waste, is measured by type. The amount of solid waste per guest or overnight stay is calculated and reported at our facility. We comply with the "Zero Waste Regulation" regarding solid waste management.

3. Facility Introduction and Facility Features

Çağlayan Hotel

At Çağlayan Hotel, every detail has been considered to ensure you enjoy a peaceful and comfortable holiday with your family.

It offers services with a total capacity of 127 rooms, including 2 King Suites and 1 disabled room.

an indoor thermal pool with 2 jacuzzis, special family cabins, sauna, children's playroom, comprehensive spa center, and 2 fully equipped meeting rooms for 50 and 300 people.

Our facility offers half-board breakfast and dinner buffet service.

Indoor Thermal Pools (Separate for Men and Women) and Sauna Service are included in the prices. Private Family Cabins are not included in the prices.

Bathrobes, towels, and slippers are provided in each room. Each room has a balcony. Standard rooms have shower and bathtub options. All rooms have 24-hour thermal water.

Aşıyan Hotel

At Aşıyan Hotel, every comfort you need has been considered so you can enjoy a peaceful and comfortable holiday with your family .

facility offers a total of 51 rooms with 3 jacuzzi suites . Our facility offers half-board breakfast and dinner buffet service.

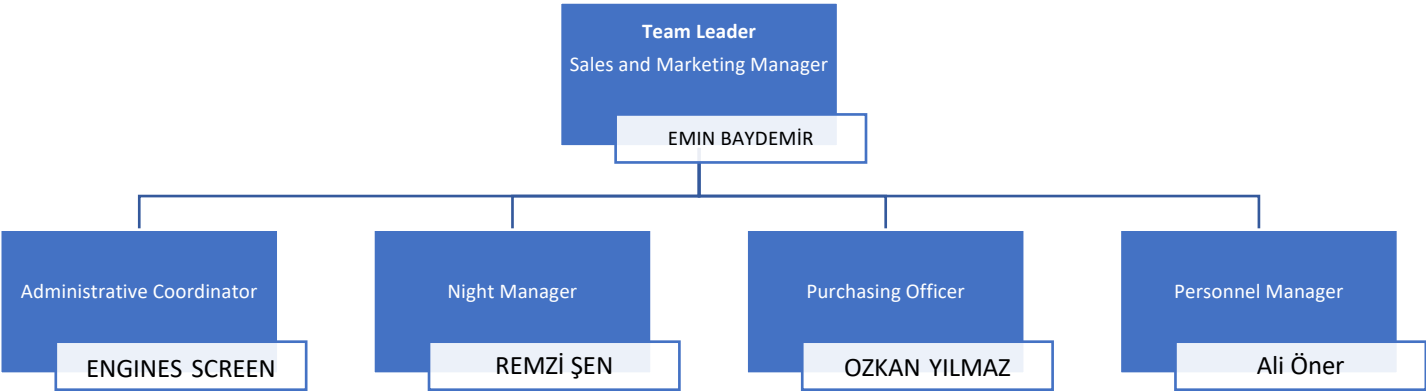
The hotel offers 24-hour thermal spring water in the rooms, separate thermal pools for men and women, private family cabins, saunas, children's playrooms, a massage parlor and a terrace café, all year round.

Aşıyan Apart Hotel

At Aşıyan Apart Hotel, every comfort you are looking for has been considered so that you can enjoy a peaceful and comfortable holiday with your family .

It consists of 63 rooms in total, including 12 suites and 52 double rooms. Each room includes a kitchen (mini-fridge, stove); guests are requested to bring their own utensils. The hotel offers 24-hour hot spring water, separate thermal pools for men and women, private family cabins , saunas, children's playrooms, a massage parlor, and a terrace café, all open 12 months a year.

4. Sustainability Team



5. Reducing Environmental Impacts

Recognizing that the natural resources we use, the immediate environment and local environment we interact with, and the extended family we create with our employees have a significant impact on our corporate success and the experiences we provide for our guests, we have adopted a management approach that reassesses our responsibilities at every stage. Accordingly, as Çağlayan Hotel / Aşıyan Hotel, we have established an "Environmental Policy" to protect and sustain the environment in which we live. By planning our business processes accordingly and analyzing their results, we aim to improve our current situation daily. To achieve this goal, we:

- We comply with applicable environmental laws, regulations, legislation and regulations and fulfill all their requirements; we carry out our activities and ourselves by continuously improving.
- With the understanding of social responsibility that our brand brings, we have made it our duty to prioritize raising awareness and sustainability of our internal customers, namely our staff, as well as our guests and the local community, and to make and implement decisions in this direction.
- We add value to our customers by collaborating with our suppliers, without compromising on quality, and with a win-win approach, within the framework of the management systems we implement in our facilities.
- It is of great importance to us to protect the environment, hand it over to future generations in a clean and healthy way and to contribute to the preservation of the ecological balance.
- Believing in the continuity of education, we ensure that environmental awareness is adopted not only by our employees but also by our guests, and we contribute to environmental protection projects by cooperating with local governments.
- One of our goals is to prevent environmental pollution and to recycle a large portion of the waste in question.
- Our priority is to comply with the requirements of current international and national legal regulations, to minimize the pollution that may arise from our activities, to share our work with our employees, guests, suppliers and the community in order to use natural resources effectively, to set targets for continuous improvement and to carry out the necessary research, project design and implementation on the principle of protecting biodiversity and the efficient use of energy cycle.

6. Personnel and Working Life

We provide internship opportunities for tourism students to gain work experience. We support our staff with training and a career management program. We aim to develop our own employees whenever possible, promote them to higher positions, and grow together. We prioritize the employment of local people and women. We prioritize local people and women in recruitment.

Staff Motivation Training

To maintain high staff morale and motivation, we schedule various external training programs throughout the season. Through these training programs, we aim to develop our own employees, elevate them, and foster collaborative growth.

Staff Activities: Various activities are planned for staff. Staff are notified of the time and day of these activities in advance, and participation is ensured. Hotel staff accommodations with family members, excursions, cultural tours, and Iftar dinners.

7. Social Studies Conducted

In terms of sustainability, staff received information training, and warning signs were placed in common areas to ensure savings .

Our facility acts in the best interests of society as a whole, as well as its own. Social responsibility projects, which are a process of creating value for the company, complete the chains of loyalty, trust, and brand image, leaving a beneficial impact on the environment and society.

Social responsibility projects carried out in different areas protect the interests of society and show sensitivity to the problems of society.

8. Cultural Studies

We are aware of our responsibility to protect local culture and values. In this context:

- Cultural Promotion
 - Contributing to the Region's Commercial Volume
 - Promotion of Natural and Historical Wealth
 - Our sensitivity in carrying out studies and participating in activities on the employment of local people is at the highest level.
 - Strengthening local employment,
 - Increasing local awareness,
 - Protection of local resources and opportunities,
 - Protection of historical and cultural assets,
 - Helping the local community,
 - Supporting activities that promote the region,
 - On the matters of solving important issues and problems that will affect the region, joint studies are carried out by discussing with hotel unions, municipalities, regional headmen and official authorities, and determining the needs.